HP Deskjet 3000 J310 series

Sommario

1 Procedure

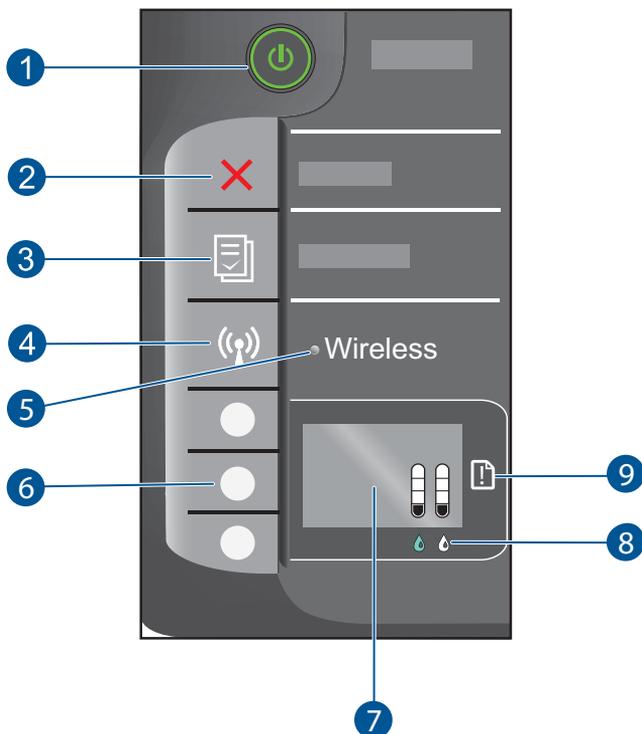
Utilizzo dell'unità Stampante HP

- "Parti della stampante" a pagina 5
- "Caricamento dei supporti" a pagina 19
- "Sostituire le cartucce" a pagina 27
- "Rimozione della carta inceppata" a pagina 36
- "WPS (WiFi Protected Setup)" a pagina 31

2 Conoscere l'unità Stampante HP

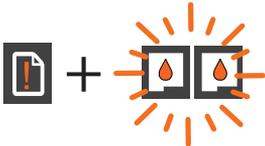
Parti della stampante

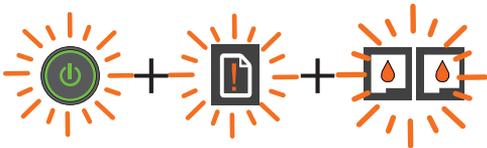
1	Vassoio di alimentazione
2	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione
3	Pannello di controllo
4	Sportello delle cartucce
5	Vassoio di uscita
6	Estensione del vassoio di uscita (indicato anche come estensione del vassoio)
7	Cartucce
8	Porta USB
9	Cavo di alimentazione: Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP

Caratteristiche del pannello di controllo

1	Pulsante e spia **Accesa**: consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
2	**Annulla**: interrompe l'operazione corrente. Torna alla schermata precedente sul display della stampante.
3	**Moduli rapidi**: mostra il menu Moduli rapidi sul display della stampante. Usare i pulsanti Selezione per selezionare il modulo da stampare.
4	**Pulsante wireless**: mostra il menu wireless sul display della stampante.
5	**Spia wireless**: indica la presenza di una connessione wireless.
6	**Pulsanti Selezione**: usare questi pulsanti per selezionare le voci di menu sul display della stampante.
7	**Display della stampante**: Mostra i livelli di inchiostro stimati delle cartucce. Premere il pulsante Moduli rapidi o il pulsante Wireless per visualizzare i menu per queste opzioni sul display della stampante.
8	**Spia della cartuccia di stampa**: indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia di stampa.
9	**Spia di attenzione**: indica la presenza di un inceppamento di carta, l'assenza di carta o altri evento che richiedono attenzione.

Spie di stato

Quando l'unità è accesa, la spia del pulsante di accensione è accesa. Quando il prodotto sta elaborando un lavoro, la spia di accensione lampeggia. Altre spie lampeggianti indicano errori che occorre risolvere. Vedere di seguito il significato delle spie lampeggianti e le azioni da intraprendere.

Comportamento	Risoluzione
La spia di accensione e quella di attenzione lampeggiano rapidamente	Il vassoio di uscita è chiuso, manca la carta o è presente un inceppamento di carta. "Preparare i vassoi" a pagina 42, correttamente "Caricamento dei supporti" a pagina 19, o "Rimozione della carta inceppata" a pagina 36. Quindi selezionare OK sul display della stampante per continuare.
La spia di accensione ed entrambe le spie delle cartucce lampeggiano velocemente e la spia di attenzione è accesa	Lo sportello delle cartucce di stampa è aperto. Chiudere lo sportello delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la "Preparare i vassoi" a pagina 42.
Entrambe le spie delle cartucce lampeggiano rapidamente e la spia di attenzione è accesa	Il carrello è bloccato. Aprire lo sportello delle cartucce e spostare il carrello a destra per eliminare il blocco. Quindi selezionare OK sul display della stampante per continuare. Per ulteriori informazioni, consultare la "Liberare il carrello di stampa" a pagina 41.
Una o entrambe le spie delle cartucce sono accese	La cartuccia interessata sta esaurendo l'inchiostro. Sostituire la cartuccia quando la qualità di stampa non è più accettabile.
Una o entrambe le spie delle cartucce lampeggiano	Sulle cartucce è ancora presente il nastro, non sono installate oppure sono incompatibili o difettose. Rimuovere il nastro rosa se si trova ancora sulle cartucce. Inserire le cartucce, se mancanti, o inserire cartucce compatibili. Vedere "Individuazione di una cartuccia di stampa difettosa" a pagina 42 per determinare se solo una cartuccia è difettosa.

(continuazione)

Comportamento	Risoluzione
Tutte le spie lampeggiano rapidamente	La stampante è in stato di errore. Per risolvere lo stato di errore, riavviare l'unità. 1. Spegnere l'unità. 2. Scollegare il cavo di alimentazione. 3. Attendere un minuto e ricollegarlo. 4. Accendere l'unità. Se il problema persiste, contattare "Assistenza HP" a pagina 43.

Spia stato wireless

Comportamento della spia	Risoluzione
Spenta	Segnale wireless assente. Premere il pulsante wireless per attivare la stampa wireless e accedere al menu wireless sul display della stampante.
Lampeggiante	Indica che la stampante sta cercando una connessione wireless. Attendere la creazione della connessione. Se la connessione non viene creata, verificare che la stampante sia entro il raggio di copertura del segnale wireless.
Lampeggia rapidamente	Si è verificato un errore wireless. Fare riferimento ai messaggi sul display della stampante.
Accesa	È stata creata una connessione wireless ed è possibile stampare.

3 Stampa

Selezionare un lavoro di stampa per continuare.

"Stampare documenti" a pagina 9

"Stampa delle foto" a pagina 10

"Stampa di buste" a pagina 11

Stampare documenti

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.

Per ulteriori informazioni, consultare la "Caricamento dei supporti" a pagina 19.

3. Dall'applicazione software, fare clic sul pulsante **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
   A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

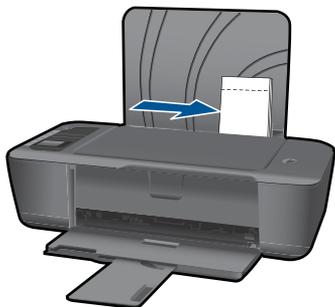
6. Selezionare le opzioni desiderate.
   - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
   - Sulla scheda **Carta/Qualità** selezionare la dimensione e il tipo di carta dagli elenchi a discesa **Dimensione carta** e **Supporti**.
   - Fare clic su **Avanzate** per selezionare la qualità di stampa dall'elenco **Caratteristiche di stampa**.
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Nota È possibile stampare i documenti su entrambi i lati, anziché su uno solo. Fare clic sul pulsante **Avanzate** sulla scheda **Carta/Qualità** o sulla scheda **Layout**. Dal menu a discesa **Pagine da stampare** selezionare **Solo le pagine dispari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa. Dopo che tutte le pagine dispari sono state stampate, rimuovere il documento dal vassoio di uscita. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione, con il lato bianco rivolto verso l'alto. Tornare al menu a discesa **Pagine da stampare** e selezionare **Solo le pagine pari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Eliminare tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato da stampare rivolto verso l'alto.

   Nota Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'alto.

   Per ulteriori informazioni, consultare la "Caricamento dei supporti" a pagina 19.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
   A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

6. Selezionare le opzioni desiderate.
   - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
   - Sulla scheda **Carta/Qualità** selezionare la dimensione e il tipo di carta dagli elenchi a discesa **Dimensione carta** e **Supporti**.
   - Fare clic su **Avanzate** per selezionare la qualità di stampa dall'elenco **Caratteristiche di stampa**.

   Nota Per la massima risoluzione dpi, utilizzare la scheda **Carta/qualità** e selezionare **Carta fotografica, massima qualità** dal menu a discesa **Tipo di carta**. Accertarsi di stampare a colori. Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max DPI**. Per ulteriori informazioni, vedere "Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 14.
7. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

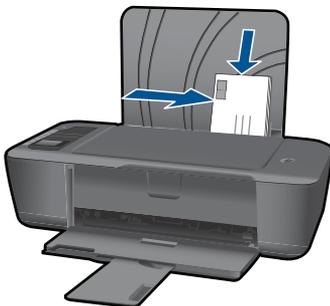
Nota Le foto stampate avranno un bordo su tutti i quattro lati dell'immagine.

Stampa di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione di Stampante HP. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per stampare le buste

1. Controllare che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro.
4. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.

Per ulteriori informazioni, consultare la "Caricamento dei supporti" a pagina 19.

6. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
   A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
7. Selezionare le opzioni appropriate.
   - Sulla scheda **Carta/Qualità** selezionare un tipo **Carta normale**.
   - Fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare la dimensione corretta delle buste dal menu a discesa **Dimensioni carta**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Moduli rapidi

Usare Moduli rapidi per stampare moduli d'ufficio, tipi di carta e giochi.

- Premere il pulsante Moduli rapidi sulla stampante.
- Sul display della stampante comparirà il menu Moduli rapidi.
- Premere un Selezione per selezionare un'opzione.

Suggerimento Incrementare il numero di copie tenendo premuto o premendo pi\ volte il pulsante Selezione.

Suggerimenti per la riuscita della stampa

Per stampare correttamente, le cartucce di stampa HP devono funzionare bene, con una quantità sufficiente di inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e l'unità deve avere le impostazioni appropriate.

Suggerimenti sulle cartucce di inchiostro

- Usare cartucce di inchiostro originali HP.
- Installare correttamente sia la cartuccia nera che quella a colori.
  Per maggiori informazioni, vedere "Sostituire le cartucce" a pagina 27.
- Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce per verificare che ve ne sia abbastanza.
  Per maggiori informazioni, vedere "Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 25.
- Per maggiori informazioni, vedere "Miglioramento della qualità di stampa" a pagina 35.

Consigli utili per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare inceppamenti, tutti i fogli di carta caricati devono essere dello stesso tipo e dimensione.
- Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.

- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Per maggiori informazioni, vedere "Caricamento dei supporti" a pagina 19.

Suggerimenti per la configurazione della stampante

- Sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa, selezionare il tipo di carta e la qualità appropriati dal menu a discesa **Supporti**.
- Fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare la **Dimensione carta** appropriata dal menu a discesa **Carta/Output**.
- Fare clic sull'icona Stampante HP, sul desktop, per aprire il Software della stampante. Nel Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** e quindi su **Imposta preferenze** per accedere al driver di stampa.

  Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

Note:

- le cartucce di inchiostro originali HP sono state realizzate e testate con stampanti e carte HP per garantire risultati ottimali, stampa dopo stampa.

  Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

  Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

  www.hp.com/go/anticounterfeit

- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.

  Nota Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

- È possibile stampare i documenti su entrambi i lati, anziché su uno solo.

 Nota Fare clic sul pulsante **Avanzate** sulla scheda **Carta/Qualità** o sulla scheda **Layout**. Dal menu a discesa **Pagine da stampare** selezionare **Solo le pagine dispari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa. Dopo che tutte le pagine dispari sono state stampate, rimuovere il documento dal vassoio di uscita. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione, con il lato bianco rivolto verso l'alto. Tornare al menu a discesa **Pagine da stampare** e selezionare **Solo le pagine pari**. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

- Stampare con la sola cartuccia nera

 Nota Se si vuole stampare un documento in bianco e nero usando solo la cartuccia nera, fare clic sul pulsante **Avanzate**. Dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi** selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic sul pulsante **OK**. Se l'opzione **Bianco e nero** compare sulla scheda **Carta/Qualità** o sulla scheda **Layout**, selezionarla.

 Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Max dpi per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

Per la risoluzione di stampa della modalità Max dpi, consultare le specifiche tecniche.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta fotografica.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
   A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Carta fotografica, massima qualità**.

Nota Per abilitare la stampa in modalità Max dpi, è necessario selezionare l'opzione **Carta fotografica, massima qualità** nell'elenco a discesa **Tipo di carta** nella scheda **Carta/qualità**.

7. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Sì** nell'elenco a discesa **Stampa in max dpi**.
9. Selezionare **Formato carta** dal menu a discesa **Carta/Output**.

10. Fare clic su **OK** per uscire dalle opzioni avanzate.
11. Confermare l'**Orientamento** nella scheda **Layout**, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

4 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità Stampante HP è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

"Caricamento dei supporti" a pagina 19

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida,

inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e lacarta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità Stampante HP. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Caricamento dei supporti

▲ Selezionare un formato carta per continuare.

Caricamento di carta di formato standard

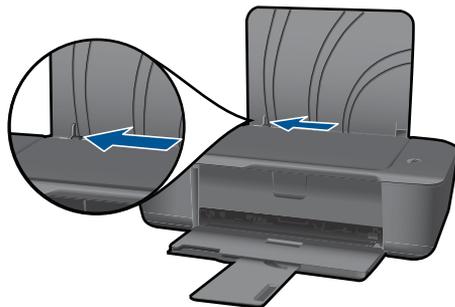
a. Sollevare il vassoio di alimentazione

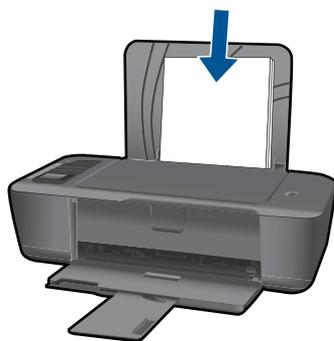
 Sollevare il vassoio di alimentazione.

b. Abbassare il vassoio di uscita

 Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre l'estensione del vassoio.

c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta

 Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

d. Caricare la carta.

- Caricare la risma di carta nel vassoio di alimentazione in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.

- Abbassare la risma di carta finché non si arresta.
- Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.

Caricare carta di piccolo formato

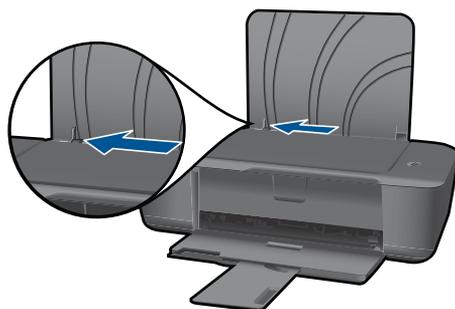
a. Sollevare il vassoio di alimentazione

- Sollevare il vassoio di alimentazione.

b. Abbassare il vassoio di uscita

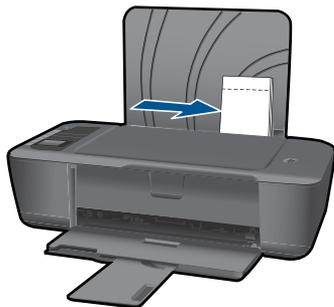
- Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre l'estensione del vassoio.

c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

- Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

d. Caricare la carta.

- Caricare la risma di carta fotografica con il lato corto verso il basso e il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

> **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'alto.

- Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.

Caricamento delle buste

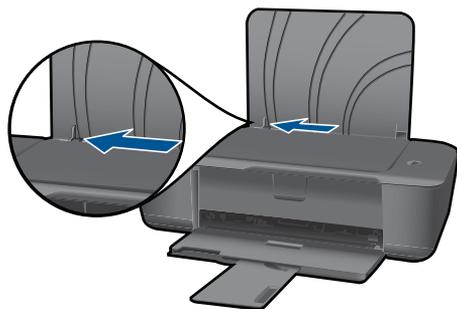
a. Sollevare il vassoio di alimentazione

 Sollevare il vassoio di alimentazione.

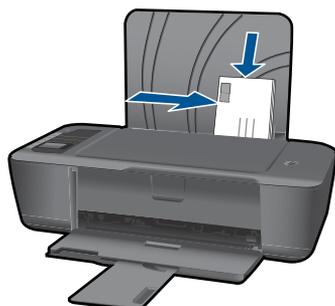
b. Abbassare il vassoio di uscita

 Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre l'estensione del vassoio.

c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

 Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

- Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

d. Caricare le buste.

- Inserire una o più buste nella parte destra del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro e rivolta verso il basso.
- Abbassare la risma delle buste finché non si arresta.
- Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.

5 Utilizzo delle cartucce

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

Per controllare i livelli di inchiostro da Software della stampante

1. Fare clic sull'icona Stampante HP sul desktop per aprire Software della stampante.

   Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. In Software della stampante, fare clic su **Livelli d'inchiostro stimati**.

Nota Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

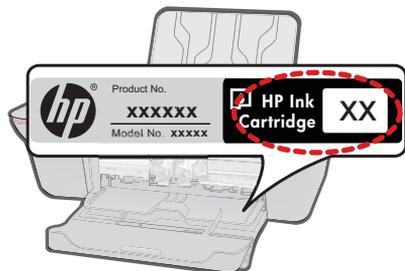
Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare le cartucce, verificare il codice corretto delle cartucce. Il codice della cartuccia è riportato su una etichetta posta sulla cartuccia stessa. Se non è disponibile una cartuccia vecchia, è possibile trovare il codice sulla stampante e nel software di stampa

Individuare il codice della cartuccia sulla stampante

▲ Il codice della cartuccia si trova all'interno dello sportello delle cartucce.

Individuare il codice della cartuccia nel Software della stampante

1. Fare clic sull'icona Stampante HP, sul desktop, per aprire il Software della stampante.

    Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su **Start > Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. Nel Software della stampante, fare clic su **Acquista materiali di consumo online**. Seguendo questo link verrà automaticamente visualizzato il codice corretto della cartuccia.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità Stampante HP, visitare il sito www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Argomenti correlati

"Selezionare le cartucce corrette" a pagina 26

Selezionare le cartucce corrette

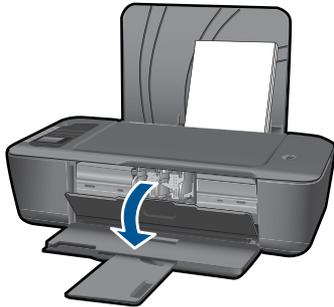
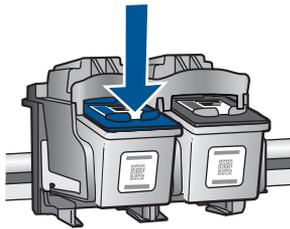
HP raccomanda l'uso di cartucce HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

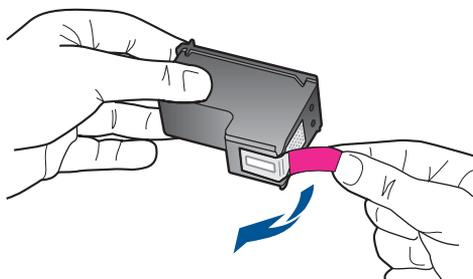
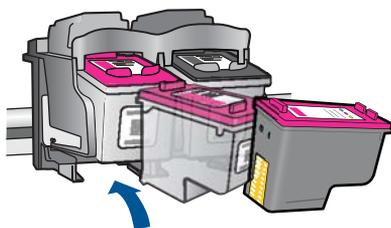
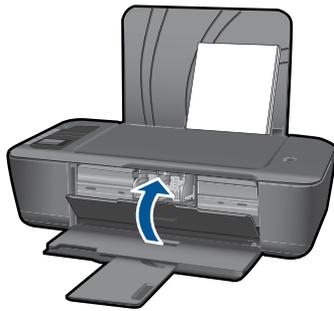
Argomenti correlati

"Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 25

Sostituire le cartucce

Per sostituire le cartucce

1. Controllare l'alimentazione.
2. Caricare la carta.
3. Rimuovere la cartuccia.
   a. Aprire lo sportello della cartuccia.

   Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.
   b. Premere verso il basso per sbloccare la cartuccia ed estrarla dall'alloggiamento.

4. Inserire una nuova cartuccia.
   a. Disimballaggio della cartuccia.

b. Rimuovere il nastro adesivo afferrandolo dalla linguetta rosa.

c. Inserire la cartuccia nel suo alloggiamento fino a che si aggancia.

d. Chiudere lo sportello della cartuccia.

5. Allineare le cartucce

Argomenti correlati

- "Selezionare le cartucce corrette" a pagina 26
- "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 25

Uso della modalità a cartuccia singola

Selezionare la modalità a singola cartuccia per utilizzare Stampante HP con una sola cartuccia di stampa. La modalità a singola cartuccia viene attivata quando una cartuccia viene rimossa dal carrello delle cartucce. Quando la modalità a singola cartuccia è attiva, l'unità può solo stampare i lavori dal computer.

 Nota Quando Stampante HP funziona con una sola cartuccia, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.

Uscire dalla modalità a singola cartuccia

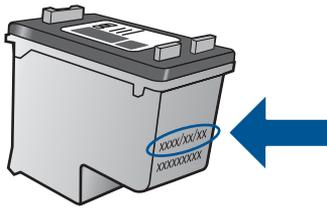
Per uscire dalla modalità a singola cartuccia, installare due cartucce di stampa in Stampante HP.

Argomenti correlati

"Sostituire le cartucce" a pagina 27

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:

Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

6 Connettività

Aggiungere Stampante HP alla rete

WPS (WiFi Protected Setup)

Per collegare l'unità Stampante HP a una rete wireless utilizzando WPS (WiFi Protected Setup), occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità Stampante HP.

Per collegare Stampante HP utilizzando la configurazione protetta Wifi (WPS)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   Utilizzare il metodo tramite pulsante

   ▲ Impostare la connessione wireless.
   - Premere il pulsante wireless sul pannello di controllo per visualizzare il menu wireless sul display della stampante.
   - Selezionare **Impostazioni wireless** sul display della stampante.
   - Selezionare **WPS**.
   - Selezionare **Pulsante** e seguire le istruzioni che compaiono sul display della stampante.

   Nota Il prodotto inizia un conto alla rovescia di circa due minuti, entro il quale deve essere premuto il pulsante corrispondente sulla periferica di rete.

   Utilizzare il PIN

   ▲ Impostare la connessione wireless.
   - Premere il pulsante wireless sul pannello di controllo per visualizzare il menu wireless sul display della stampante.
   - Selezionare **Impostazioni wireless** sul display della stampante.
   - Selezionare **WPS**.
   - Selezionare **PIN**. Sul display della stampante comparirà un PIN.
   - Immettere il PIN sul router abilitato per WPS o su un'altra periferica di rete.
   - Seguire le istruzioni visualizzate sul display della stampante.

Nota Il prodotto inizia un conto alla rovescia di circa due minuti, entro il quale deve essere immesso il PIN sulla periferica di rete.

2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Metodo alternativo di connessione wireless

Per collegare l'unità Stampante HP a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
  Se si collega l'unità Stampante HP a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Un computer da tavolo o un portatile con supporto di collegamento di rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve avere una porta USB libera per collegarsi temporaneamente con l'unità. Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si intende installare l'unità Stampante HP.
- Il nome di rete assegnato alla rete domestica. È detto anche SSID.
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per collegare il prodotto

1. Inserire il CD del software del prodotto nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
   Quando viene richiesto, collegare il prodotto al computer usando il cavo USB fornito. Seguire le indicazioni a video per inserire le impostazioni della propria rete wireless. L'unità proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi riprovare.
3. Una volta conclusa l'installazione, verrà richiesto di scollegare il cavo USB e testare la connessione di rete wireless. Quando il prodotto si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno il prodotto in rete.

Per ulteriori informazioni, consultare la "Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete" a pagina 33.

Collegamento USB

L'unità Stampante HP supporta una porta USB 2.0 HS posteriore per eseguire il collegamento al computer.

Per collegare l'unità a un cavo USB

▲ Fare riferimento alle istruzioni relative all'installazione fornite con l'unità per reperire informazioni su come eseguire il collegamento ad un computer tramite un cavo USB.

Nota Non collegare il cavo USB all'unità finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete

Usare i seguenti suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete:

- Durante la configurazione della stampante di rete, verificare che il router wireless o il punto di accesso siano accesi. Durante la configurazione wireless, la stampante cerca i router wireless ed elenca i nomi di rete sul computer.
- Se il computer è collegato a una rete privata virtuale (VPN: Virtual Private Network), occorre scollegarlo prima che sia possibile accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, come la stampante.
- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Il programma di utilità per la diagnostica di rete e altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come passare da una connessione USB a una wireless. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come gestire il firewall e i programmi antivirus durante la configurazione della stampante. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

7 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

Miglioramento della qualità di stampa

1. Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro originali HP originali.
2. Controllare le proprietà di stampa per essere certi di avere selezionato il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa **Supporti**. Nel Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** e quindi su **Imposta preferenze** per accedere alle proprietà di stampa.
3. Verificare i livelli di inchiostro stimati per controllare se le cartucce stiano per esaurire l'inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere "Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 25. Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno sostituirla.
4. Allineamento delle cartucce di stampa

   Per allineare le cartucce di stampa dal Software della stampante

   Nota L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità. La Stampante HP suggerisce di allineare le cartucce quando si stampa un documento dopo avere installato una cartuccia nuova.

   a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
   b. Nel Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** e quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
   c. Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.
   d. Fare clic sulla scheda **Allinea cartucce d'inchiostro**. L'unità stampa una pagina di allineamento.
5. Stampare una pagina diagnostica se le cartucce non stanno esaurendo l'inchiostro.

   Per stampare una pagina di diagnostica

   a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
   b. Nel Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** e quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.
   c. Fare clic su **Stampa informazioni diagnostiche** per stampare una pagina di diagnostica. Sulla pagina diagnostica, esaminare i campi blu, magenta, gialli e

neri. Se nei campi neri o colorati compaiono delle striature, o se manca l'inchiostro in alcuni punti, allora pulire automaticamente le cartucce

6. Pulire automaticamente le cartucce se la pagina diagnostica mostra striature o parti mancanti nei campi neri o colorati.

   Per pulire automaticamente le cartucce

   a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.

   b. Nel Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** e quindi su **Attività di manutenzione** per accedere alla **Casella strumenti stampante**.

   c. Fare clic su **Pulisci cartucce di stampa**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se le soluzioni precedenti non risolvono il problema, fare clic qui per avere maggiori informazioni online sulla risoluzione dei problemi.

Rimozione della carta inceppata

Rimozione della carta inceppata.

Eliminazione di un inceppamento

1. Premere il pulsante Annulla per tentare di rimuovere l'inceppamento in modo automatico. Se questo non funziona, occorrerà rimuovere l'inceppamento manualmente.
2. Localizzare l'inceppamento

Vassoio di alimentazione

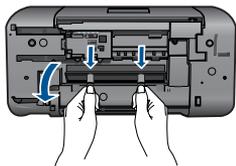
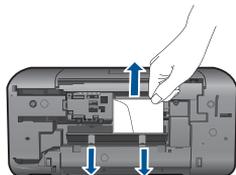
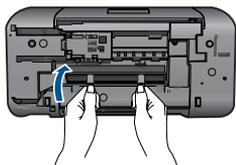
Se l'inceppamento si trova vicino al vassoio di alimentazione posteriore, estrarre delicatamente la carta dal vassoio.

Vassoio di uscita

- Se l'inceppamento si trova vicino al vassoio di uscita anteriore, estrarre delicatamente la carta dal vassoio.

- Per raggiungere l'inceppamento può essere necessario aprire lo sportello del carrello e far scorrere il carrello verso destra.

Interno della stampante

- Se l'inceppamento si trova all'interno della stampante, aprire lo sportello di pulizia sul fondo dell'unità. Premere le linguette su entrambi i lati dello sportello di pulizia.

- Rimuovere la carta inceppata.

- Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante fino allo scatto di entrambe le chiusure.

3. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo per continuare il lavoro corrente.

Se le soluzioni precedenti non risolvono il problema, fare clic qui per avere maggiori informazioni online sulla risoluzione dei problemi.

Prevenzione degli inceppamenti

- Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.

Se le soluzioni precedenti non risolvono il problema, fare clic qui per avere maggiori informazioni online sulla risoluzione dei problemi.

Impossibile stampare

Verificare che la stampante sia accesa e che vi sia carta nel vassoio. Se ancora non si riesce a stampare, provare i seguenti rimedi, nell'ordine riportato:

1. Verificare la presenza di messaggi di errore e correggere l'errore.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline.

Per verificare che l'unità non sia in pausa o offline

Nota HP fornisce un programma di utilità per la diagnosi della stampante che può correggere automaticamente questo problema.

Fare clic qui per avere maggiori informazioni online. In caso contrario, seguire i passi seguenti:

a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
   - **Windows 7**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Periferiche e stampanti**.
   - **Windows Vista**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti**.
   - **Windows XP**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti e fax**.

b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.

c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.

d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita.

Per verificare se l'unità è impostata come stampante predefinita

Nota HP fornisce un programma di utilità per la diagnosi della stampante che può correggere automaticamente questo problema.

Fare clic qui per avere maggiori informazioni online. In caso contrario, seguire i passi seguenti:

a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
   - **Windows 7**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Periferiche e stampanti**.
   - **Windows Vista**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti**.
   - **Windows XP**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti e fax**.

b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita.
   Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.

c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.
   d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.

5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

Nota HP fornisce un programma di utilità per la diagnosi della stampante che può correggere automaticamente questo problema.

Fare clic qui per avere maggiori informazioni online. In caso contrario, seguire i passi seguenti:

a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:

Windows 7

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Sistema e sicurezza** e poi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, accanto **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, sotto **Stato del servizio** fare clic su **Start** e quindi su **OK**.

Windows Vista

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Sistema e manutenzione** e poi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, accanto **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionato **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, sotto **Stato del servizio** fare clic su **Start** e quindi su **OK**.

Windows XP

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Risorse del computer**.
- Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.
- Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.

b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita.
Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.

c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.

6. Riavviare il computer.
7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per eliminare i lavori dalla coda di stampa

 Nota HP fornisce un programma di utilità per la diagnosi della stampante che può correggere automaticamente questo problema.

Fare clic qui per avere maggiori informazioni online. In caso contrario, seguire i passi seguenti:

a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
   - **Windows 7**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Periferiche e stampanti**.
   - **Windows Vista**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti**.
   - **Windows XP**: Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Pannello di controllo** e quindi su **Stampanti e fax**.

b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.

c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.

d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.

e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.
Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

Se le soluzioni precedenti non risolvono il problema, fare clic qui per avere maggiori informazioni online sulla risoluzione dei problemi.

Liberare il carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come carta, che blocchino il carrello di stampa.

 Nota Non usare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno del prodotto.

 Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

Individuazione di una cartuccia di stampa difettosa

Se lampeggiano entrambe le spie della cartuccia nera e di quella a colori e la spia di alimentazione, è possibile che entrambe le cartucce abbiano ancora il nastro di protezione, o che siano mancanti. Verificare prima di tutto che il nastro rosa sia stato rimosso da entrambe le cartucce, e che entrambe le cartucce siano installate. Se entrambe le spie delle cartucce lampeggiano ancora, allora una o entrambe le cartucce potrebbero essere difettose. Per determinare se una cartuccia sia difettosa:

1. Rimuovere la cartuccia di stampa nera.
2. Chiudere lo sportello delle cartucce.
3. Se la spia **On** lampeggia, ci sono problemi con la cartuccia a colori. Se la spia **On** non lampeggia, sostituire la cartuccia di stampa nera.

Preparare i vassoi

Aprire il vassoio di uscita

▲ Prima di stampare, il vassoio di uscita deve essere aperto.

Chiudere lo sportello delle cartucce.

▲ Prima di stampare, lo sportello delle cartucce deve essere chiuso.

Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

Collegamento in rete

- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Il programma di utilità per la diagnostica di rete e altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come passare da una connessione USB a una wireless. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come gestire il firewall e i programmi antivirus durante la configurazione della stampante. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

Assistenza HP

- Registrazione dell'unità
- Procedura di assistenza
- Assistenza telefonica HP
- Altre garanzie

Registrazione dell'unità

Dedicando alcuni istanti per registrare l'unità si avrà un servizio più rapido, un supporto più efficiente e le notifiche sul supporto dell'unità. Se la stampante non è stata registrata al momento dell'installazione del software è possibile farlo ora, all'indirizzo http://www.register.hp.com.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
   - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
   - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
   - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
   - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

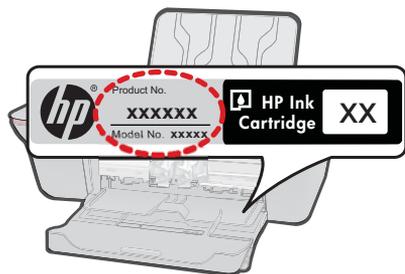
Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Deskjet 3000 J310 series)
- Numero di modello (posto all'interno dello sportello delle cartucce)

- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
    - Il problema si è già verificato in precedenza?
    - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
    - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
    - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Numeri di telefono di assistenza

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di

assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità Stampante HP. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

8 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità Stampante HP.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità Stampante HP.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

Avviso

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità Stampante HP. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 ºC a 32 ºC (da 59 ºF a 90 ºF)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5 ºC a 40 ºC (da 41 ºF a 104 ºF)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; Dewpoint massimo di 28 ºC
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40 ºC a 60 ºC (da -40 ºF a 140 ºF)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità Stampante HP venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio di alimentazione

Fogli di carta comune (80 g/m^2 [20 libbre]): fino a 50

Buste: fino a 5

Schede indice: fino a 20

Fogli di carta fotografica: fino a 20

Capacità del vassoio di uscita:

Fogli di carta comune (80 g/m^2 [20 libbre]): fino a 30

Buste: fino a 5

Schede indice: fino a 10

Fogli di carta fotografica: fino a 10

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta comune: da 64 a 90 g/m² (da 16 a 24 libbre)

Buste: da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 libbre)

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m²

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Risoluzione di stampa

Bozza

- Input colore/rendering del nero: 300 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità normale

- Input colore/rendering del nero: 600 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità Normale-Ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output: 600 x 1200 dpi (nero), Automatico (colore)

Modalità fotografica - ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

Modalità Max DPI

- Input colore/rendering del nero: 1200 x 1200 dpi
- Output: Automatico (nero), 4800 x 1200 dpi ottimizzati (colore)

Specifiche elettriche

0957-2286

- Tensione di ingresso: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensione di ingresso: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 Nota da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Informazioni per il risparmio dell'energia**: Per conoscere la classificazione ENERGY STAR® di questa unità, vedere www.hp.com/go/energystar.
- **Materiali riciclati**: Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP

contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:

Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH *(normativa CE*

N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Avvisi normativi

L'unità Stampante HP soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Numero di modello normativo
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity
- European Union Regulatory Notice
- Normative wireless

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è VCVRA-1005. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet 3000 J310 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CB730A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Deskjet 3000 printer J310 series
Regulatory Model Number: [1]	VCVRA-1005
Product Options:	All
Radio Module:	SDGOB-0892
Power Adapters:	0957-2286 0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

Avvertenza normativa per l'Unione europea

I prodotti che recano il marchio CE sono conformi alle seguenti Direttive UE:

- Direttiva sulla bassa tensione 2006/95/EC
- Direttiva EMC 2004/108/EC
- Direttiva EuP 2005/32/EC

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato dal corretto adattatore AC fornito da HP, con marchio CE.

Se questo prodotto è dotato di funzionalità di telecomunicazione, è anche conforme ai requisiti essenziali delle seguenti Direttive UE:

- Direttiva R&TTE 1999/5/EC

La conformità con queste direttive implica la conformità agli standard europei armonizzati (Norme europee) elencati nella Dichiarazione di Conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti. La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati al prodotto.

Il seguente marchio CE è valido per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come i fax via cavo e i Bluetooth wireless.

Il seguente marchio CE è valido per prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE, come le LAN wireless.

Le funzionalità di telecomunicazione wireless di questo prodotto possono essere usate nei seguenti paesi UE ed EFTA:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union regulatory notice

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir http://www.arcep.fr

Italia

E’necessaria una concessione ministeriale anche per l’uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Indice

Indice